



WWW.BUNMEGELOZES.EU



ELEKTRONIKUS LAKOSSÁGI BŰNMEGELŐZÉSI INFORMÁCIÓS RENDSZER

Vagyongvédelmi Hírlevél

2022. december

A kiskereskedelmi egységek is veszélyben,
azaz év végi rablások, lopások!

Tisztelt Cégvezető Asszony/Úr!

2022-ben is elérkezik az év vége. Ilyenkor a vásárlók ezrei lepik el az üzleteket, hogy hozzátartozóik részére ajándékot és az ünnepi asztalra élelmiszereket vásároljanak. A vásárlók nagy száma, az ezzel arányosan növekvő bevétel és a megnövelt árukészlet vonzó és egyben jó lehetőség is a rablók és tolvajok számára a bűncselekmények elkövetéséhez. Annak érdekében, hogy a kereskedelmi egységeket ne érje támadás és a lopások száma is minimalizálható legyen, fogadjanak meg néhány hasznos tanácsot.



A kereskedelmi egységek sérelmére elkövetett rablások jellemzői:

Az év végi forgatagban a félreeső helyeken lévő, kis alkalmazotti létszámmal működő üzletek, **éjjelnappali boltok**, zálogházak, ékszerüzletek, patikák és **benzinkutak, dohányboltok** is ki vannak téve a rablók támadásának. Ezeknek a kereskedelmi helyeknek a vagyonvédelme szegényes, legtöbb esetben kimerül az ál- vagy gyenge minőségű kamerák alkalmazásában. Ezek pedig nem alkalmasak a bűncselekmény megszakítására, vagy a tettes későbbi azonosítására. Fontos tudni, hogy a rablások a **zárás időpontjában** a leggyakoribbak, amikor a forgalom már csekély, az alkalmazott fáradt, várja a munkaidő végét és a zárási teendőit végzi, a bevétel pedig aznap már nem növekszik tovább. A rablásra jellemző, hogy gyakran szűrő eszközzel, vagy fegyvernek látszó tárggyal követi el a sok esetben magányos tettes és a támadás 1-2 perc alatt lezajlik. A rablások során leggyakrabban **készpénzt** tulajdonítanak el.

A bűncselekmény megelőzése érdekében célszerű az alábbiakat megtenni:

Alkosson **rendszabályokat**, melyek betartását követelje meg az alkalmazottaktól is. Ezek az alábbiak:

- Az eladótér és a kassza legyen **jól megvilágított!**
- Ügyeljen arra, hogy kívülről **jól be lehessen látni** az eladótérbe és a kassza területére!
- **Jelölje meg az ajtó szélét különböző magasságoknál**, hogy azonosíthassa a belépők és távozók magasságát.
- A pénztár és a bolt zárásakor lehetőleg **két alkalmazott** legyen jelen!

Ügyeljen a **mechanikai** védelem kialakítására is:

Amennyiben az üzlet éjjel is nyitva tart, fontolja meg a **zárt ajtó – lehetőleg biztonsági ráccsal ellátott – kiadó ablakán keresztüli kiszolgálást.**

- A készpénz megszerzése megnehezíthető a különböző **időzáras, vagy pénzbedobós trezort** tartalmazó széfek használatával. Ezek meglétére **hívja fel a figyelmet** tájékoztató táblával.

A **jelzőrendszer kialakítása** is elengedhetetlen:

- Telepítsen **jó minőségű kamera- és riasztó rendszert** és ezek meglétére a bejárat közelében felirattal, plakáttal is **hívja fel a belépők figyelmét.**
- „**Csendes**” riasztó rendszert alakíttasson ki, amely távfelügyeleten keresztül gondoskodik a rendőrség azonnali értesítéséről is.
- A bejáraton mindenki kénytelen keresztülhaladni, így oda helyeztessen el 1,7-1,8 méter magasságban **olyan kamerát, amin a belépők arca is jól látható.**


Az esetleges támadásra készítse fel az alkalmazottját is!

A rabló cselekménye elkövetésekor **felfokozott idegállapotban** van, izgul. Célja a **gyors pénzszerzés** és nem a sérülés okozása. Felkészült arra is, hogy **erőszakot alkalmazzon**, ha nincs más kiút. Ne feledje: **a pénz helyettesíthető, de az élet nem!**

Mit tegyen és mit ne!	
Tegye!	Ne tegye!
A sérülések elkerülése érdekében legyen együttműködő.	Ne tegyen többet, mint amit a támadó kér. Ne legyen előzékeny.
Tekintsen minden fegyvernek látszó tárgyat éles fegyvernek.	Ne próbálja meg lefegyverezni az elkövetőt.
Használja a „ csendes riasztót ”.	Csak akkor használja a „csendes riasztót”, ha azzal nem kelt feltűnést.
Ha bármit tesz, előtte mondja ki hangosan , hogy a támadó tudja, mire készül (pl.: be fogok nyúlni a zsebembe a kulcsért.)	Ne tegyen hirtelen mozdulatokat.
Figyelje meg az elkövetőt. Haladjon fentről lefelé. Jegyezze meg a fejformát, a szemet, orrot, hajszínt, ruházatot, jellegzetes szagot, látható tetoválásokat, a fegyvert tartó kezét. Hasonlítsa össze önmagával (pl.: alacsonyabb, kövérebb és idősebb, mint én) a támadót.	Ne bámulja feltűnően a támadóját.
Figyelje meg alaposan a támadáshoz használt eszközt is.	Ne bámulja a fegyvert.
Amennyiben a támadó nem visel kesztyűt, jegyezze meg, hogy mihez ért hozzá.	A helyszínen történő mozgásával ne semmisítse meg a keletkezett nyomokat.
A pénz átadásakor adja oda azt a pénzt is, aminek korábban a sorszámát feljegyezte.	Ne kockáztasson , ha nem tudja feltűnés nélkül elhelyezni a „csali” pénzt, akkor ne tegye.
Ha van rá lehetősége, figyelje meg, hogy mivel és milyen irányba távozik a rabló. A gépjármű típusát, színét, rendszámát esetleges sérüléseit, hibáit szintén jegyezze meg.	Ne kövesse a támadót az üzleten kívül, ne kezdjen az üldözésébe.

A rablást követő teendők!

Amint a rablók távoztak haladéktalanul értesítsék a rendőrséget a mobiltelefonról is ingyenesen hívható 107, vagy 112-es segélyhívó-számokon, vagy a helyi rendőrség közvetlen telefonszámán.

Tudassa a segélyhívó központtal!	
- Mi történt?	
- A nevét.	
- Hol történt az eset?	
- Ön hol tartózkodik?	
- Hogyan jutnak be a rendőrök az épületbe?	
- Hogyan nézett ki az elkövető, milyen ruhát viselt?	
- Hogyan távozott az elkövető, milyen irányba és mivel?	

Néhány szó a bolti lopásról!

Az év végi időszakban **megszaporodnak a boltban elkövetett lopások is**. Ilyenkor az elkövetők igyekeznek minél kevésbé feltűnően viselkedni. Egyes jelek azonban elárulják szándékukat. Ilyenek például a **céltalan bolyongás**, időzés egyes termékeknél, a környezet feltűnő figyelése. A tolvajok slágere az ünnepi időszakban a **parfüm, illatszer, az értékes italok, a kis méretű, de annál értékesebb műszaki cikkek** (telefon, memóriakártya, stb.), ruházati termékek, ékszerek. Az elkövetők között akadnak profi áruházi tolvajok és alkalmi elkövetők is. Annak érdekében, hogy üzletük ne váljon károsulttá, fogadjanak meg néhány hasznos tanácsot.

- Amennyiben a megszokottól eltérően viselkedő személy tartózkodik az üzletben, az alkalmazott **kövesse nyomon a mozgását**. Erre is alkalmas lehet a konvex tükör.

- Alkalmazzon civil ruhás és egyenruhás **biztonsági őrt**, aki folyamatosan ellenőrizheti a gyanús személyek tevékenységét.

- Szereltesen fel **jó minőségű kamerarendszert**, lehetőleg azokra a helyekre is kerüljön külön kamera, ahol a legveszélyeztetettebb árucikkek vannak. A kamerákra hívják fel a vásárlók figyelmét.

- Eladóként **egyszerre csak egy vásárlót szolgáljon ki**, ne hagyja, hogy a figyelmét eltereljék. A pulton ne legyen egyszerre kettőnél több értékes termék, mert azok mozgása követhetetlen.
- Az elkövető elfogását követően értesítse a rendőrséget.

Tisztelettel:

az ELBIR szerkesztői

Cím: 3527 Miskolc, Zsolcai kapu 32.; 3501 Miskolc, Pf. 161.

E-mail: sajto.borsodmrk@borsod.police.hu

Telefon: (06-46) 514-510, BM: (31) 26-24

E-mail: bunmeg@borsod.police.hu

Telefon: (06-46) 514-523, BM: (31) 27-18
