



MAGYAR
KERESKEDELMI
ÉS IPARKAMARA

Energetikai útmutató

2022. december 14.



MAGYAR
KERESKEDELMI
ÉS IPARKAMARA

Az energiaszerződéssel kapcsolatos problémák és kereskedőváltás

Villamos energia és földgáz szerződéssel kapcsolatos problémák

Az elmúlt évben számos szolgáltató bevezette az üzletszabályzatában az **azonnali szerződésbontást akár egynapos késedelmes fizetés esetén, így az időben történő fizetés kiemelten fontos!**

Téves, vitatott intézkedés esetén először a szolgáltató ügyfélszolgálatához kell fordulni. A legnagyobb **energiakereskedők ügyfélszolgálatainak elérhetőségei:** [E.ON](#), [MVM Next](#), [MVM CEEnergy](#), [Audax](#), [E2](#), [MET](#)

Amennyiben a fogyasztó a szolgáltatói válasszal, intézkedéssel nem ért egyet, az illetékes hatósághoz, vagy a kamarai hálózat által működtetett [Békéltető Testületekhez](#) fordulhat (javasoltan jogi szakértő bevonásával).

Az energetikai fogyasztóvédelemben **illetékes hatóság a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal ([MEKH](#))**, ahol a **hatósági eljárás megindításának előfeltétele**, hogy a felhasználó először a **szolgáltatónál kísérelje meg vitás ügyének rendezését**.

A MEKH az alábbi ügýtípusokban rendelkezik hatáskörrel a panasz kivizsgálására a közintézmények és a vállalkozások esetében:

- | | | |
|---------------------|---------------|---|
| ○ felhasználóváltás | ○ számlázás | ○ elszámolás |
| ○ feszültségpanasz | ○ mérés | ○ számlatartozás miatti ki- és visszakapcsolás. |
| ○ gázminőség | ○ hibás mérés | |



A villamosenergia és földgáz engedélyesek mindenkori listája a MEKH weboldaláról tölthető le. A listában megtalálható valamennyi engedéllyel rendelkező társaság, elérhetőségekkel és az engedélyek típusával.

Energiakereskedő váltása és a szerződéskötés menete

A felhasználó a jogszabályokban és az engedélyes üzletszabályzatában meghatározott feltételek szerint jogosult a kereskedővel villamosenergia-vásárlási, ill. földgázvásárlási szerződést kötni. A magyar piacon **egyetemes szolgáltatóval és versenypiaci kereskedői engedéllyel is köthető szerződés**. Ugyanakkor egyetemes szolgáltatási szerződésre a vállalkozások közül csak a mikrovállalkozások jogosultak, mindenki másnak versenypiaci kereskedővel kell szerződést kötnie.

A kereskedőváltás lépései a következők:

1. lépés: előző szerződés felmondása
2. lépés: a régi villamosenergia-kereskedő visszaigazolása, írásos értesítése
3. lépés: a régi villamosenergia-kereskedőnél szerződési feltételek teljesítése (amennyiben nem érkezett visszaigazolás a felmondásról)
4. lépés: a hálózati elosztó értesítése
5. lépés: az érintett villamosenergia-kereskedők egyeztetése
6. lépés: a végszámla kibocsátása

Felmondott energiaszerződés esetén az új szerződés megkötésének folyamata:

1. lépés: a felmondás jogalapjának ellenőrzése (pl. valóban történt-e nemfizetés, az ÁSZF tartalmaz-e azonnali felmondásra vonatkozó részt). Egyet nem értés esetén az előző dia szolgál útmutatóul. Kereskedői azonnali felmondás esetén átmeneti jelleggel az elosztói engedélyes biztosítja az energiaellátást.
2. lépés: ajánlatkérések kiküldése a lehetséges energiakereskedőknek. Mivel az ideiglenes elosztói energiaszolgáltatás **a piaci árak felett történik**, és az elosztó a **vételezést a közcélú hálózaton történő beavatkozással megszüntetheti** (a fogyasztót kikötheti), így **javasolt mihamarabb új szolgáltatót keresni**.
4. lépés: energiavásárlási szerződés megkötése a kiválasztott kereskedővel.
5. lépés: a további háttéradminisztrációt (pl. mérlegkörü tagság, az új fogyasztó "lejelentése" az elosztó és az átviteli rendszerirányító felé) az új energiakereskedő végzi



A MEKH weboldalán naprakész információk kaphatóak a szolgáltatókról és a kereskedőváltás menetéről, valamint fogyasztóvédelmi kiadványok állnak a fogyasztók rendelkezésére.

Veszélyhelyzeti átmeneti villamosenergia-ellátás biztosítása

Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, szerződéssel nem rendelkező felhasználók jövő évi működőképességének megőrzése érdekében a 2 GWh-nál kevesebbet fogyasztó vállalkozások, önkormányzatok, társadalmi szervezetek veszélyhelyzeti átmeneti ellátás révén juthatnak villamos energiához.

Az átmeneti ellátásra jogosultak azok a fogyasztók, akik:

- **nem jogosultak egyetemes szolgáltatásra, és**
- **villamosenergia-ellátása 2023. január 1. napjától nem biztosított**
 - a rendelet hatálybalépését megelőző napig elfogadott ajánlattal, vagy
 - megkötött villamosenergia-vásárlási szerződéssel, vagy
 - a 217/2022. (VI. 17.) Korm. rendelet alapján létrejött jogviszonnyal,
 - a felhasználót 2022. december 31. napján ellátó villamosenergia-kereskedő üzletszabályzata alapján egyéb módon, és
- **2022. évi tényleges villamosenergia-fogyasztása nem haladja meg a 2 GWh-t veszélyhelyzeti átmeneti villamosenergia-ellátással érintett felhasználási helyeit tekintve**
 - profilos felhasználás esetén a mértékadó éves fogyasztás számít
 - a 2022. évi hálózatra csatlakozás esetén naparányos figyelembevétel

2023. január 1-jével a villamosenergia-kereskedő (MVM Next Zrt.) és a [nyilatkozatot](#) tett felhasználó között **határozatlan időtartamra villamosenergia-vásárlási szerződés jön létre** a [mintaszerződés](#) szerinti tartalommal.

A villamosenergia-vásárlási szerződés a felmondást követő második hónap első napjára felmondható.

Az MVM Next a jogosultság ellenőrzése céljából jogosult **az alátámasztásul szolgáló iratokat** a felhasználótól bekérni.

A létrejött szerződés **változó áron biztosítja a villamos energiát**, a tárgyhónapi időszakra vonatkozó tőzsdei zsinór és csúcs termék elszámoló árának számtani átlaga alapján.



Az átmeneti villamosenergia-ellátás biztosításához 2022. december 19-ig igénylő nyilatkozatot kell tenni a kereskedő weboldalán. A határidő jogvesztő!



MAGYAR
KERESKEDELMI
ÉS IPARKAMARA

Energiahatékony működés és energiahatékonysági beruházások

Az energiafelhasználás nyilvántartása

Az energiafogyasztás okozathelyes figyelemmel kísérése, (elsősorban nagyobb vállalkozások esetében) intelligens (okos) mérő- és vezérlőberendezések telepítése, energiamenedzsment rendszer bevezetése és az energiaauditok elvégzése olyan intézkedések, amelyek hozzájárulhatnak a vállalkozások energiafelhasználásának jelentős csökkentéséhez. A társaság vezetői ezáltal képesek megérteni a szervezet energiafelhasználását, azonosítani az energiahatékonysági lehetőségeket és energiamegtakarítási intézkedéseket tenni.

- Az **energiaauditok átlagosan 18%-os megtakarítási** lehetőséget azonosítanak. A nagyvállalatok számára kötelező auditálási szempontok a kisebb vállalkozások számára is segíthetnek a megfelelő lépések végrehajtásában:
 - számottevő **költségráfordítás nélkül** (szemléletváltással, energiatudatos magatartással) alacsonyabb energiafogyasztást eredményező javaslatok;
 - alacsony költségráfordítással, **gyorsan megtérülő fejlesztések**;
 - **nagyobb beruházási költséggel járó**, részletes gazdaságossági számítással megvizsgált korszerűsítési lehetőségek.
- Az **intelligens mérők** az energiafelhasználás részletesebb, okozathelyes azonosítása révén szélsőséges esetben **akár 40%-os energiafelhasználás-csökkenést** is eredményezhetnek.
- **Hőkamerás épület-diagnosztikai vizsgálatok** segítségével bontás nélkül megismerhetők az épület energetikai szempontú hibái és állapota.
- A dolgozók energiával kapcsolatos **képzése és tudatosságnövelő kampányok átlagosan 6%-os** éves energiamegtakarítást eredményeznek, **akár beruházások nélkül**. Megfelelő műszaki beavatkozások révén ez akár 21%-ra is nőhet.



Annak jobb megértése, hogy hol, hogyan és miért használják az energiát, segíthet a vállalkozásoknak az azonnali energiamegtakarítás és a hosszabb távú energiahatékonysági fejlesztések lehetőségeinek felszabadításában.

Energiahatékony technológiák bevezetése

A nem hatékony berendezések energiatakarékos opciókra történő cseréje azonnali energiamegtakarítást eredményezhet, jellemzően rövid megtérülési idővel. Különösen a világítás, a motorrendszerek, a kazánok és fűtőberendezések, valamint a kompresszorok területén az energiahatékony lehetőségek hozzájárulnak a költségek és a vállalkozás fosszilis tüzelőanyagforrásoktól való függőségének csökkentéséhez.

- Az **energiamenedzsment rendszerek átlagosan 10-17%-kal csökkenthetik** az éves energiafelhasználást.
- A **LED-lámpák** élettartama akár ötször hosszabb, mint más típusú lámpáké, és **akár 90%-kal kevesebb energiát fogyasztanak**.
- A robbanómotoros rendszerek energiahatékonyágának **javításába fektetett minden egyes euró után legalább 7 euró energiafelhasználás-megtakarítás** érhető el a berendezés élettartama alatt.
- A kisvállalkozások legtöbb (helyiség)fűtési folyamata esetében **az energiahatékony hőszivattyúk kiválthatják kazánokat**, ami több mint 4-szeresére növelheti az energiahatékonyágot.
- A sűrített levegős rendszerek energiafogyasztása **a kompresszor terhelésének helyes méretezésével** és a megfelelő modell kiválasztásával több mint 1/3-kal csökkenthető.
- Egy 20 cm vastagságú **szigetelésnek** köszönhetően akár **42%-kal is csökkenhet a vállalat fűtési költsége**.
- Az energiafelhasználás szempontjából az „A+++” jelzésű eszköz a legtakarékosabb, míg a „G” fogyasztja a legtöbb energiát. **Az „A+++” osztályú eszközök körülbelül 60%-kal kevesebb energiát fogyasztanak az „A” osztályoknál!**



Az Európai Energetikai Címkézési Terméknyilvántartás (EPREL) termékek széles körére tartalmaz energiahatékonyági adatokat, segítve a tudatos beszerzést.

Tudatos energiafelhasználás és üzemelés

Az [Energiahatékonysági Kötelezettségi Rendszer](#) (EKR) lényege, hogy a kötelezetteknek (alapvetően energiakereskedőknek), olyan programokat kell támogatniuk, amelyek a végfelhasználó oldalán igazolt energiamegtakarítást eredményeznek. Az EKR rendszer erre finanszírozást is biztosít, mivel az így keletkező, energiaauditor által igazolt ún. Hitelesített Energiamegtakarítás (HEM) korlátozottan forgalomképes vagyoni értékű jog, ami az energiakereskedő számára értékesíthető, ezáltal csökkentve az energiatakarékossági beruházás pénzügyi terheit.

Az EKR intézkedési jegyzéke számos olyan beruházási, üzemeltetési és karbantartási intézkedést mutat be, amelyek alapján egy átlagos kisvállalkozás akár 30%-kal is csökkentheti energiaszámláját.

- A fűtési költségek minden 1°C emelkedés esetén ~8%-kal nőnek. Az **intelligens programozható termosztátokkal a költségek 5-15%-kal csökkenthetőek.**
- A hűtés a villamosenergia-költségek akár 50%-át is kiteheti. **A karbantartás önmagában akár 10%-kal is csökkentheti az energiafelhasználást.**
 - A hűtőszekrény+ 7°C-on működik a leghatékonyabban (+5°C-on 15%-kal nő a fogyasztása.), a fagyasztóládában pedig -18 °C elegendő a tárolásra!
- A világítás az épületek villamosenergia-felhasználásának akár 40%-áért is felelős lehet. **A világításvezérlés alkalmazása több mint 1/3-kal csökkenti az energiafelhasználást.**
- A csővezetékek **szigetelése több mint 75%-kal csökkenti az energiaveszteséget.**



A [Magyar Kereskedelmi és Iparkamara Fenntarthatósági Kézikönyve](#) lehetővé teszi a fenntarthatóság mindennapi vállalati működésben alkalmazható gyakorlatának megismerését. Ezen felül számos azonnal bevezethető ötlet és energiahatékonysági tanács érhető el a [MEKH](#), az [E.ON EnergiaKözösségek](#) és a [MET](#) weboldalain.

Finanszírozási lehetőségek

- EKR: az előző oldalon leírtak szerint az energiahatékonysági beruházás után Hitelesített Energiamegtakarítás keletkeztethető, amit az energiakereskedők felé lehet értékesíteni, vagy a kivitelezési szerződésben a kivitelezőnél hagyni és a kivitelezési árat ennek megfelelően csökkenteni
- [TAO támogatás](#): az energiahatékonysági célokat szolgáló beruházások esetén a beruházási összeg 30%-a (Budapest) vagy 45%-a (Budapesten kívül) levonható a társasági adóból. Az adókedvezmény mértéke kisvállalkozások esetén 20 százalékponttal, középvállalkozások esetén 10 százalékponttal növelhető.
- [ESCO konstrukció](#): energiahatékonyság-alapú szerződések esetén az energiahatékonysági szolgáltató kulcsrakész kivitelezést és a beruházáshoz szükséges pénzügyi forrást biztosítja az energiahatékonysági projektekhez. A beruházást az energiafogyasztó hosszabb távon, az energia-megtakarításból téríti meg az en. hat. szolgáltatónak.



Az ESCO konstrukció nem kívánja meg önerő biztosítását az energiahatékonysági beruházásokhoz, és számos szolgáltató kínál kulcsrakész megoldásokat.

Pályázatfigyelés

- [Feldolgozóipari KKV Energiaköltség és Beruházás Támogatási Program 2022](#) - a KKV-k számára elérhető, az energetikai krízishelyzet kezelésére hivatott legfontosabb kormányzati támogatás
- [EU funding & tenders portal](#): európai uniós pályázati portál
- [palyazat.gov.hu](#): állami pályázati lista, naprakész és kimerítő listával
- [Közvetlen Brüsszeli Források](#): a Magyar Fejlesztési Központ Nonprofit Kft. felülete a 11 közvetlen támogatású uniós program pályázati lehetőségeiről nyújt információt
- [pafi.hu](#): pályázati értesítők, összefoglalók, oktatóanyagok nyilvánosan hozzáférhető és előfizetési opciókkal
- [PályázatMenedzser](#): pályázatfigyelés tematikus kereséssel, a várható pályázatok összefoglalásával



Számos pályázatíráshoz szakosodott vállalkozás kínál pályázatfigyelési szolgáltatást, de az európai uniós és hazai kormányzati weboldalak naprakész és pontos információkat biztosítanak, így nem feltétlenül szükséges a fizetős szolgáltatások igénybevétele.